



LIBERCAP

llegamos más lejos

ATENCIÓN AL CLIENTE


80 HORAS | 100% ONLINE | ACREDITADO ASR



Somos **LiberCap Capacitaciones**, un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) acreditado por diversos entes como el OS-10 de Carabineros de Chile, ASR Certificaciones (NCH2728:2015) y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE. En LiberCap Capacitaciones, queremos brindarte las herramientas necesarias para poder desempeñar el cargo, por lo que no solo nos centramos en contenidos, material y evaluaciones, si no que también nos preocupamos por tus tiempos, accesos y formas de pago. Es por esta razón que contamos con 5 estrellas de calificación en Google Reviews, siendo reconocidos por alumnos y empresas.

En cuanto a la capacitación, el Supervisor de Seguridad, es un componente del sistema de seguridad privada, cuyas labores y funciones son la súper vigilancia y control de los componentes del sistema de seguridad privada que se encuentren bajo su subordinación; así como, los elementos de seguridad otorgados a cada uno de estos y los equipos de seguridad que resguarden las instalaciones de la empresa en la que prestan servicios de seguridad privada.

ADVANCE



Antonio Munizaga - Gerencia RRHH



LIBERCAP

llegamos más lejos

¿CÓMO ME INSCRIBO?

1. Realiza el pago por el monto informado en nuestro sitio web.
2. Envía el **comprobante de pago** al correo supervisores@libercap.com indicando tu nombre completo y número de RUT.
3. Enviaremos tu Manual de acceso en hasta 24 horas considerando horario de oficina. Medios de pago: www.libercap.com/pagos.



LIBERCAP

llegamos más lejos

INFORMATIVO

4 MÓDULOS DE CLASES

ACREDITADO ASR

4 EVALUACIONES

100% ONLINE

AULA DISPONIBLE 24/7

DISPONIBLE EN TODO CHILE

Contenidos: 1. Importancia de la atención al cliente . 2. Calidad en la atención al cliente . 3. Etapas de la atención al cliente. . 4. Atención de quejas y reclamos.



- 1. ¿LiberCap está acreditada bajo la norma NCH2728?:** Si. Nuestra empresa está acreditada por ASR Certificaciones para el funcionamiento como OTEC en todo el país.
- 2. ¿Necesito un computador para hacer una Capacitación en LiberCap?:** No. Puedes ingresar desde computador, tablet o teléfono celular con acceso a internet.
- 3. ¿Puedo abonar la matrícula y el resto pagarlo después?:** Si. Puedes pagar la matrícula y el resto en el plazo asignado. También puedes optar a descuentos por pago al contado.
- 4. ¿Puedo hacer la Capacitación desde cualquier lugar?:** Si. Puedes realizar la capacitación desde donde lo desees ya que es 100% online. (Debes tener acceso a internet)
- 5. ¿Puedo ingresar en cualquier horario?:** Si, puedes ingresar en cualquier horario. El Aula Virtual de LiberCap se encuentra habilitada las 24 horas del día los 7 días de la semana.
- 6. ¿Qué pasa si finalizo antes de la fecha indicada?:** Si finalizas antes y se encuentra todo pagado, podrás pedir tus documentos anticipados según las instrucciones de tu Manual de Acceso.
- 7. ¿Qué pasa si no alcanzo a finalizar en la fecha indicada?:** Si no alcanzas a finalizar en el tiempo indicado, ampliaremos el plazo para que puedas terminar con normalidad.
- 8. ¿Qué pasa si repruebo un módulo?:** Si repruebas un módulo tienes un segundo intento para resolverlo nuevamente.
- 9. ¿Cómo me harán llegar mis documentos?:** Los documentos se envían mediante correo electrónico, con Firma Electrónica Avanzada (Ley No19.799) haciendo el proceso más rápido, seguro y transparente para los alumnos.



LIBERCAP

llegamos más lejos

Lunes a viernes 09:00 - 17:00 horas - supervisores@libercap.com - +56957090291