



Programa Dirección Estratégica en Seguridad Privada

120 horas | 100% online | OTEC Acreditada | SENCE



Potencia tu Futuro Profesional con Libercap Capacitaciones

En un mercado laboral exigente, la diferencia entre un trabajo común y una carrera de éxito radica en la calidad de tu formación. En Libercap Capacitaciones (desde 2014) transformamos tu potencial en competencias reales y certificadas, posicionándonos no solo como una OTEC, sino como tu **Socio Estratégico**. Nuestro prestigio y excelencia educativa se sustentan en tres pilares de acreditación nacional: una **Acreditación Oficial** que cumple con los más altos estándares legales y operativos bajo la norma Nch2728:2015, O.S.10 y la Subsecretaría de Prevención del Delito; una Certificación de Calidad que garantiza procesos formativos de primer nivel; y el Respaldo SENCE, que valida nuestro compromiso con el desarrollo laboral del país.

¿Listo para dar el siguiente paso? Desarrolla tu potencial, certifica tus competencias y asegura tu futuro profesional con los líderes en Seguridad Privada. ¡Inscríbete hoy en nuestros cursos y haz la diferencia!



Experiencia Libercap: Formación que se adapta a tus necesidades

Este programa de estudios de Libercap, es una guía para acercarte a tu crecimiento profesional. Al inscribirte, accedes a:

Información teórica de vanguardia y alineada con las normativas vigentes.

Herramientas digitales diseñadas para facilitar tu aprendizaje desde cualquier lugar.

Procesos formativos satisfactorios de principio a fin, diseñados por especialistas en capacitación.

Metodologías ágiles para que obtengas tu certificación en tiempo récord sin sacrificar calidad.

Contenidos enfocados en lo que realmente necesitas saber para destacar en tu puesto de trabajo.

Una plataforma intuitiva y un equipo humano siempre dispuesto a guiarte en cada paso.

Aula Virtual disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para que puedas acceder en tus tiempos.



Dirección Estratégica en Seguridad Privada

120 horas | Online

Este curso te entrega las herramientas estratégicas que marcan la diferencia en la gestión moderna de empresas de seguridad privada. Aprenderás a planificar y ejecutar proyectos de seguridad con metodologías efectivas, a construir relaciones sólidas con clientes y a diseñar planes de negocio que impulsen el crecimiento en tu organización. Desarrollarás habilidades de liderazgo y coaching para potenciar a tus equipos, adquirirás protocolos probados para el manejo de crisis e incidentes, e incorporarás las últimas tendencias en innovación y tecnología aplicadas a la seguridad. Capacítate con nosotros y súmale a tu perfil profesional competencias de alto valor para destacar en el sector.

Detalles del Programa

Nuestro curso está diseñado para ofrecerte flexibilidad total sin comprometer la calidad académica:

- **Acreditación:** Programa reconocido y acreditado bajo la norma Nch2728:2015.
- **Estructura:** 7 módulos integrales de clases.
- **Flexibilidad:** Elige tus tiempos. Aula virtual operativa 24/7. Multidispositivo.
- **Alcance:** Insíbete desde cualquier lugar. Disponible en todo Chile.
- **Inscripción:** Completa el formulario en <https://www.libercap.com/ddee>.

Recursos Educativos

- **Manual PDF:** Documento descargable con toda la información que necesitas.
- **Video:** Video explicativo para refuerzo de habilidades de manera entretenida.
- **Podcast:** Nuestros presentadores repasarán la materia en una conversación relajada.
- **Presentación Interactiva:** Descubre lo aprendido de forma amigable y divertida.
- **Examen:** Pon a prueba tus habilidades con exámenes de alternativas múltiples.



Requisitos de Inscripción

Para formar parte de este programa, los postulantes deben cumplir con los siguientes criterios legales:

- **Edad:** Ser mayor de 18 años.

Certificación y Aprobación

Una vez finalizada y aprobada tu capacitación, el proceso de documentación es ágil:

- **Diplomas:** Puedes solicitar tus documentos de aprobación tras 15 días corridos desde tu fecha de inscripción.
- **Consideración:** Es requisito indispensable que el curso figure como aprobado y pagado en nuestro sistema para emitir la certificación.

Malla Curricular

Este programa ha sido diseñado para formar al estudiante como un agente estratégico de valor, capaz de operar bajo estándares de excelencia en la gestión integral de una empresa de seguridad privada, desde sus fundamentos normativos y operativos hasta su proyección comercial y estratégica. Al finalizar la capacitación, el alumno habrá consolidado las competencias necesarias para planificar y ejecutar proyectos de seguridad con metodologías probadas, brindar una atención al cliente de excelencia y construir relaciones corporativas duraderas, y diseñar planes de negocio rentables que permitan escalar la organización. Asimismo, estará facultado para liderar equipos con herramientas de coaching, gestionar crisis e incidentes críticos mediante protocolos de respuesta eficaces, e incorporar innovación y tecnología como ventaja competitiva, todo ello con pleno conocimiento del marco regulatorio vigente.

N°	Módulo	Aprendizajes Clave
1	Fundamentos de la Seguridad Privada	Comprenderás qué es la seguridad privada, sus diferencias con la seguridad pública y su evolución histórica hasta convertirse en una industria global. Conocerás el marco legal y normativo del sector, los principales tipos de servicios (vigilancia, escoltas, eventos masivos, seguridad electrónica, transporte de valores), y aplicarás principios de ética profesional y uso proporcional de la fuerza.
2	Gestión de Proyectos en Seguridad	Comprenderás los fundamentos del Project Management (PMBOK) aplicados a operaciones de seguridad, y las metodologías ágiles Scrum y Kanban para gestionar equipos de guardias. Aprenderás a elaborar planes de seguridad, cronogramas de turnos, matrices RACI y de riesgos, y a construir presupuestos, KPIs e informes ejecutivos para clientes corporativos.
3	Atención al Cliente y Relaciones Corporativas	Comprenderás la naturaleza del cliente en la seguridad privada y aplicarás metodologías de medición de satisfacción (NPS, CSAT, CES) para la mejora continua. Conocerás el ciclo de vida del contrato, sus cláusulas críticas y las estrategias de negociación, fidelización y upselling que maximizan cada cuenta. Desarrollarás comunicación ejecutiva con clientes corporativos y dominarás protocolos para gestionar quejas, crisis reputacionales y conversaciones difíciles con el modelo SALVE.

N°	Módulo	Aprendizajes Clave
4	Plan de Negocios para Empresas de Seguridad	Identificarás los modelos de negocio en seguridad privada y construirás una propuesta de valor diferenciada con el Business Model Canvas. Aplicarás herramientas de análisis estratégico (PESTEL, Porter, FODA) para diagnosticar el mercado y comprenderás el proceso de licitaciones públicas y contratos privados. Construirás modelos financieros —precios, indicadores clave, flujo de caja— y diseñarás estrategias de crecimiento y gobernanza para escalar la empresa.
5	Coaching y Liderazgo en Equipos	Aplicarás liderazgo situacional para adaptar tu estilo de dirección según la madurez de cada colaborador y tomarás decisiones bajo presión con el modelo OODA. Dominarás el modelo GROW para sesiones de coaching, el modelo SCI para dar feedback constructivo y el diseño de Planes de Desarrollo Individual. Aplicarás teorías de motivación al personal de vigilancia, gestionarás la disciplina laboral con proporcionalidad y diseñarás procesos de reclutamiento, inducción y rutas de carrera. Mediarás conflictos internos con un proceso estructurado de 6 pasos y prevendrás el acoso laboral.
6	Manejo de Crisis y Gestión de Incidentes	Clasificarás incidentes por nivel de severidad y aplicarás protocolos de respuesta ante intrusión, amenaza armada, incendio y accidentes graves, activando el Centro de Comando de Emergencias cuando corresponda. Dominarás la comunicación interna en crisis, la gestión de medios y redes sociales, y la elaboración de informes post-incidente. Diseñarás Planes de Continuidad del Negocio identificando puntos críticos de falla, gestionarás la recuperación post-crisis y coordinarás la actuación con policía, bomberos y servicios médicos dentro del marco legal correspondiente. Diseñarás y evaluarás simulacros aplicando la metodología After Action Review para consolidar el aprendizaje.
7	Innovación y Tecnología en Seguridad	Conocerás el estado del arte en tecnologías de seguridad electrónica —CCTV, drones, biometría, IoT y plataformas PSIM— y su costo-beneficio según el tipo de instalación. Comprenderás la convergencia entre seguridad física y ciberseguridad, aplicando principios de protección OT/IT bajo el marco ISO/IEC 27001. Evaluarás las capacidades reales de la Inteligencia Artificial en seguridad y sus consideraciones éticas y legales. Diseñarás una hoja de ruta de transformación digital, gestionando el cambio y el ROI tecnológico, y aplicarás Design Thinking y Lean Startup para innovar en nuevos servicios.

Resumen

1. Modalidad y Flexibilidad: 100% online. Permite **acceder al contenido las 24 horas, los 7 días de la semana**, avanzando según su propio ritmo y compatibilizando el estudio con sus responsabilidades laborales y familiares. Ingresa desde tu computador, tablet o smartphone.

2. Estructura del Curso: La capacitación está diseñada para un aprendizaje progresivo y efectivo a través de **7 Módulos de clases** con diversos recursos educativos.

3. Proceso de Inscripción:

- Individual: Inicio inmediato completando el formulario en <https://www.libercap.com/ddee>.
- Masiva (Empresas): Para inscribir a más de un alumno, enviar correo a supervisores@libercap.com para que un ejecutivo lo acompañe en el proceso.

4. Requisitos y Certificación:

- Requisitos: Ser mayor de 18 años.
- Documentación: El diploma y certificado de notas pueden solicitarse a partir de los 15 días corridos desde la inscripción, siempre que el curso esté aprobado y pagado.

